



## Informácie o spracúvaní osobných údajov určené dotknutým osobám – zákazníci, dodávateľa

podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“)

### I. Prevádzkovateľ

Spoločnosť **Pfeiffer SK s.r.o.**, so sídlom Kvetinárska 6, 821 06 Bratislava, IČO: 46 670 815, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 81367/B (ďalej aj „Prevádzkovateľ“).

### II. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Korešpondenčná adresa: Kvetinárska 6, 821 06 Bratislava  
Telefonický kontakt: +421 245 241 049  
E-mail: [pfeiffersk@pfeiffersk.sk](mailto:pfeiffersk@pfeiffersk.sk)

Prevádzkovateľ Vás týmto v nadväznosti na čl. 12 v súlade s čl. 13 GDPR informuje o spracúvaní osobných údajov a o Vašich právach s tým spojených. Pri spracúvaní osobných údajov sa Prevádzkovateľ riadi primárne GDPR a tými ustanoveniami zákona č. 18/2018. Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „Zákon“), ktoré sú aplikovateľné (najmä § 78).

### III. Účely spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je zo strany Prevádzkovateľa nevyhnutné najmä preto, aby Prevádzkovateľ mohol:

- (i) plniť zmluvné povinnosti vyplývajúce z uzavretých zmlúv vrátane úkonov súvisiacich s predzmluvnými vzťahmi;
- (ii) plniť zákonné povinnosti, ktoré vyplývajú napr. zo zákona o účtovníctve, daňových zákonov;
- (iii) zabezpečovať oprávnené záujmy Prevádzkovateľa vyplývajúce z jeho podnikateľskej činnosti (napr. vymáhanie pohľadávok).

Účel	Právny základ
Plnenie zmlúv a predzmluvné vzťahy	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
Uchovávanie dôkazov o vzniku, trvaní, obsahu a prípadnom zániku zmluvného vzťahu	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa a čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – osobitné právne predpisy (napr. zákony v oblasti daní a účtovníctva)
Účtovné a daňové účely	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonnej povinnosti
Účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (vymáhanie pohľadávok)	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem
Účel evidencie a správy prijatých a odosielaných poštových zásielok, správa zásielok	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa a čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR –

Pfeiffer SK s. r. o., Kvetinárska 6,  
Podunajské Biskupice, 821 06 Bratislava  
Tel: +421 2 4524 1049  
E-mail: [sekretariat@pfeiffersk.sk](mailto:sekretariat@pfeiffersk.sk)  
[www.pfeiffersk.sk](http://www.pfeiffersk.sk)

IČO: 46 670 815  
DIČ: 2023523557  
Spoločnosť je zaregistrovaná  
na obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 81367/B

Bankové spojenie  
UniCredit Bank  
Číslo účtu: 1219568009 / 1111  
IBAN: SK49 1111 0000 0012 1956 8009  
BIC: UNCRSKBX



doručovaných a odosielaných z a do elektronickej schránky a evidencia a archivácia zmlúv a ostatných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom	osobitné právne predpisy (napr. zákon o archívoch a registratúrach)
---	---

#### **IV. Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa**

V prípade spracúvania osobných údajov na účely vymedzené v článku I. bod (iii) na právnom základe tam uvedenom oprávnený záujem, ktorý sleduje Prevádzkovateľ, je uplatnenie alebo obhajovanie práv a právnych nárokov Prevádzkovateľa voči dotknutej osobe v súvislosti s plneniami Prevádzkovateľa poskytnutými dotknutej osobe, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom Prevádzkovateľa s dotknutou osobou.

#### **V. Kategórie príjemcov**

Prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje v nevyhnutnej miere nasledovnej kategórii príjemcov:

- zamestnancom Prevádzkovateľa zaviazaných záväzkom mlčanlivosti v rámci plnenia pracovných povinností;
- osobám, ktoré Prevádzkovateľ poveruje vykonaním služieb (napr. Slovenská pošta a.s., účtovnícka spoločnosť);
- orgánom verejnej moci a štátnym orgánom v súvislosti s plnením zákonných povinností;
- bankám, právnym zástupcom Prevádzkovateľa.

#### **VI. Prenos osobných údajov do tretích krajín**

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) Prevádzkovateľ nezamýšľa.

#### **VII. Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania**

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie.

#### **VIII. Doba uchovávanía osobných údajov**

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Osobné údaje sú uchovávané v súlade s dobami uvedenými v príslušných právnych predpisoch (napr. zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach), registratúrnom pláne, v prípade právneho základu plnenia zmluvy po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami a po jeho ukončení v nevyhnutnom rozsahu ešte po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi (napr. zákon o účtovníctve) a po dobu trvania oprávneného záujmu.

#### **IX. Poučenie o právach dotknutej osoby**

##### **a. Právo na prístup k osobným údajom.**

Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví Prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ Prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvej kópie podľa tohto bodu je bezplatné;



vystavenie ďalších kópií je spoplatnené poplatkom vo výške primeraných administratívnych nákladov. Pokiaľ dotknutá osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.

#### **b. Právo na opravu osobných údajov**

Ak Prevádzkovateľ eviduje o dotknutej osobe nesprávne osobné údaje, dotknutá osoba má právo na opravu. Zároveň má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.

#### **c. Právo na vymazanie osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za splnenia predpokladov uvedených v čl. 17 GDPR. Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutej osoby na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

#### **d. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ:

- napadne správnosť osobných údajov námietkou, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku Prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými záujmami dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby. Dotknutá osoba bude Prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.

#### **e. Právo na prenosnosť údajov**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, a tieto preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte v prípade, ak boli osobné údaje získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

#### **f. Právo namietat' spracúvanie**

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa.**



**Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.**

#### **g. Právo podať sťažnosť**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.

#### **h. Právo na odvolanie súhlasu**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

#### **X. Súbory Cookies**

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie.

Webová stránka Prevádzkovateľa používa súbory cookies na účely štatistické a analytické spracovávanie dát, a to (i) prehľad návštevnosti (počet vstupov za určité obdobie na web stránku, (ii) priemerné časové zotrvanie návštevníka na web stránke, (iii) druh zariadenia, z akého si návštevník stránku prehlíada (PC, mobil, tablet), (iv) z akej krajiny si návštevník stránku prehlíadal a (v) správanie návštevníkov (ktorá časť web stránky ho najviac zaujímala).

Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na stránke Prevádzkovateľa. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zmenou nastavenia Vášho prehliadača.

#### **XI. Záverečné ustanovenia**

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto informácie zmeniť v prípade zmeny spracúvania osobných údajov v spoločnosti Prevádzkovateľa a v prípade legislatívnej zmeny.

Účinnosť tejto informácie od 25.05.2018